

Vážený zákazník Nej TV
Rožmitál pod Třemšínem

V Milevsku 25. 11. 2013

Vážená paní, vážený pane,

dovolte nám, prosím, abychom Vám touto formou sdělili důležitou informaci o změnách programových nabídek v Rožmitále pod Třemšínem. Naší snahou je stále zkvalitňování služeb a proto dle přání zákazníků doplníme **od 1. února 2014** nové zajímavé televizní kanály.

Tato nová programová nabídka Vám díky modernizaci, kterou v naší síti provedeme, poskytne **výrazně větší počet analogových kanálů a zároveň 5 českých, 1 slovenský a 1 německý multiplex obsahující televizní stanice v digitálním formátu DVB-T**. Přehled televizních stanic aktuální nejpozději od 1. února 2014 je zpracován v příložené tabulce. Programové schéma může být změněno na základě legislativních, obchodních nebo technických podmínek.

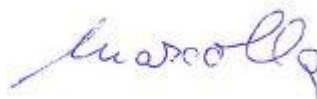
Pro příjem nově přidaných analogových stanic bude nutné přeladit TV přijímač (některé stanice přesuneme na jinou pozici), pro příjem digitálního vysílání je nutné, abyste si přeladili Set-top-box případně televizor, který má zabudovaný DVB-T tuner. Nevlastníte-li Set-top-box ani televizor s digitálním tunerem, pro příjem Vám postačí jakýkoliv Set-top-box DVB-T zakoupený v prodejně elektro.

Přestože provedeme rozsáhlé technické změny, neustále je každoročně navyšován poplatek autorským svazům, který ze zákona odvádíme, **cena** nové rozšířené programové nabídky pro rok 2014 **zůstává stejná** jako v letošním roce, tedy 270,- Kč/měsíc vč. příslušné DPH.

Dovolujeme si také upozornit, že v souladu s novelizací zákona je operátor povinen komunikovat se zákazníky způsobem, který si zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování. V případě, že jste si způsob zasílání vyúčtování do dnešního dne neurčili (emailem, případně poštou - zpoplatněno 20 Kč), zařadili jsme Vás do skupiny, které zasíláme vyúčtování prostřednictvím klientského účtu Moje Nej na našich webových stránkách www.nej.cz. Zde naleznete po zadání čísla smlouvy a PINu, který Vám byl přidělen, detaily smlouvy včetně kompletního vyúčtování služeb. Doporučujeme Vám v klientském účtu uvést svůj emailový, případně telefonní kontakt sloužící pro Váš aktuální přehled důležitých informací, které zasíláme zákazníkům.

Pokud Vám zasílání vyúčtování přes klientský účet nevyhovuje, nebo k němu nemáte potřebné údaje pro přihlášení, případně budete chtít nahlásit své kontaktní údaje jiným způsobem, prosím, kontaktujte naše zákaznické středisko, tel. 800 944 800, e-mail: zakaznicke.centrum@nejtv.cz, kde si můžete sjednat jiný způsob.

Věříme, že uvedené změny přijmete s porozuměním a rozšíření programových nabídek oceníte. Případné dotazy ohledně příjmu, programové skladby, naladění přijímačů Vám rádi zodpovíme telefonicky na **tel.: 398 998 111**.



za Nej TV a.s. Marius Marcolla
obchodní ředitel

NejTV se stává **mobilním operátorem**. Nově nabízíme výhodný **mobilní tarif**, bez úvazku a skrytých poplatků, volání v síti NejTV je za **0,50 Kč**. Bližší informace jsou k dispozici na naší bezplatné zákaznické lince 800 944 800.

Jen jeden tarif může být Nej!