

INFORMACE SOUVISEJÍCÍ SE ZMĚNOU POSKYTOVATELE SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Společnost O2 Czech Republic a.s. IČ 60193336 v rámci nabídky Nej.cz (dále jen „Nej.cz“) proces změny poskytovatele služby přístupu k internetu komunikuje s ostatními poskytovateli primárně pomocí společného řešení. Pokud se s konkrétním poskytovatelem neúčastní na společném řešení, pak tato komunikace změny poskytovatele služby přístupu k internetu probíhá elektronicky prostřednictvím e-mailové adresy: zmena.isp@nej.cz, která je společností Nej.cz zřízena výhradně pro tento účel a obsluhována v pracovních dnech od 08:00 hod. do 15:00 hod.

Komunikace prostřednictvím uvedených kontaktů je společností Nej.cz (jak na straně opouštěného, tak na straně poskytovatele přejímajícího) zaznamenávána a uchovávána za účelem řešení reklamací či případné prokázání / vyloučení odpovědnosti Nej.cz k náhradě škody v důsledku porušení povinností vyplývajících ze zákonných ustanovení v souvislosti se změnou poskytovatele služby přístupu k internetu.

Výše uvedené kontakty jsou určeny výlučně ke komunikaci Nej.cz s jinými poskytovateli, u kterých je možné z veřejně dostupných zdrojů hodnověrně ověřit, že jsou oprávněnými poskytovateli veřejně dostupné služby přístupu k internetu.

Komunikace je zahájena a vedena výhradně na adresu elektronické pošty, kterou konkrétní poskytovatel výslovně za tímto účelem zveřejnil snadno dohledatelným způsobem na svých oficiálních webových stránkách.

Nesplňují-li podání jiných subjektů poskytujících služby přístupu k internetu doručená Nej.cz ve věci změny poskytovatele výše uvedená kritéria, Nej.cz tato podání odmítne.

V Praze dne 01. 06. 2024