

Adresát (Poskytovatel)

**O2 Czech Republic a.s.****Zákaznické centrum Nej.cz**

Nám. Svobody 1142, Třinec, PSČ 739 61

[www.nej.cz/kontakt](http://www.nej.cz/kontakt), +420 488 999 488

Údaje Zákazníka (spotřebitele)

Fyzická osoba\*

**Jméno, příjmení, titul**

.....

RČ/Datum narození\*

Ulice

Město

PSČ

Číslo bankovního účtu\*\*

Fyzická osoba – podnikatel\*

**Jméno, příjmení, titul/obchodní jméno**

.....

IČ/Datum narození\*

Ulice

Město

PSČ

Číslo bankovního účtu\*\*

Údaje smluvního vztahu\*\*\*

**Smlouva číslo:**

Telefonní číslo / ID služby

Datum uzavření smlouvy

**S Vaší společností jsem uzavřel(a) smlouvu/smlouvy mimo prostory obvyklé pro prodej (podnikání) nebo pomocí prostředků komunikace na dálku a oznamuji, že tímto ve lhůtě 14 dnů od uzavření odstupuji na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, od smlouvy/smluv, jak uvádím výše.**

Beru na vědomí, že pokud jsem uzavřel(a) smlouvu na poskytování služeb (dále jen „Zákaznická smlouva“) v souvislosti se kterou mi bylo předáno do bezplatného/úplatného užívání zařízení, jsme povinen(a) při odstoupení od Zákaznické smlouvy zařízení včetně příslušenství nepoškozené vrátit, nebo zaplatit pořizovací cenu dle platného Ceníku zařízení.

Ukončení Zákaznické smlouvy odstoupením vyžaduje **písemnou formu. \*\*\*\***

V ..... dne .....

.....

Podpis Zákazníka

\* Vyplňte/označte údaje pouze v rozsahu varianty, která odpovídá údajům na Zákaznické smlouvě

\*\* Bankovní spojení uveďte pouze pro případ vrácení uhrazeného vratného plnění (jistota, záloha apod.)

\*\*\* Specifikujte smlouvu/službu od které odstoupíte. V případě, že odstoupíte od nově uzavřené smlouvy, uveďte pouze její číslo a datum uzavření

\*\*\*\* Písemné odstoupení od Zákaznické smlouvy je možné doručit:

- zasláním v listinné podobě na adresu Zákaznického centra Nej.cz uvedenou v záhlaví
- osobním podáním v kterémkoliv Kontaktním místě, jejichž seznam a adresy jsou zveřejněny na [www.nej.cz](http://www.nej.cz)
- elektronicky z kontaktní e-mailové adresy, uvedené při sjednávání Zákaznické smlouvy na e-mail: [zakaznicke.centrum@nej.cz](mailto:zakaznicke.centrum@nej.cz)