Služba: NejTV + NejNET 100 up

Datum: 24.4.2024
Číslo zákazníka: 3010138758

O2 Czech Republic a.s., IČ 60193336, DIČ CZ60193336
se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
zápis v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 2322

zákaznická linka: +420 488 999 488
kontaktní email: zakaznicke.centrum@nej.cz
ostatní údaje a dokumenty: https://www.nej.cz

Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU [(1)]. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Služba

Pevný přístup k internetu

Služba přístupu k internetu poskytovaná prostřednictvím příslušných technologií v pevném místě bez datového limitu.

Přenosové služby pro TV vysílání

Služba převzatého TV vysílání, kde programovou skladbu si spotřebitel volí samostatně z nabídky programů s označením 0 KR (kreditů) a zároveň zahrnuje •10 kreditů na vlastní výběr z více jak 200 programů • možnost zpětného sledování až 7 dní zpět u programů, které to umožňují • možnost zrychleného přetáčení • možnost nahrávání TV pořadů s archivací 100 dní • správu IP set-top boxu a modemu. Další kredity lze dokoupit. Programovou nabídku je Poskytovatel oprávněn jednostranně změnit.

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Technické parametry služby – pevný přístup k internetu

Minimální rychlost: 30/30 Mbps

Běžně dostupná rychlost: 60/60 Mbps

Maximální (inzerovaná) rychlost: 100/100 Mbps

Prostředky nápravy

Porucha Služby se ohlašuje telefonicky na TČ **+420 488 999 488**, nebo na e-mail technicka.podpora@nej.cz. Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, na právo využívat aplikace a služby. Může však dojít ke zpomalení zobrazování vyhledávané informace. V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu můžete uplatnit písemnou reklamaci na kontaktní e-mail reklamace@nej.cz vždy s označením „REKLAMACE“, nebo na adresu Zákaznického centra. V případě oprávněné reklamace máte nárok na přiměřenou slevu z ceny služby, nebo i ukončení Smlouvy z důvodu porušení smluvních podmínek. Vznikne-li Vám právo ukončit závazek ze Smlouvy ke kterékoliv službě v Balíčku, pak toto právo máte možnost uplatnit ke všem službám v Balíčku. Námitka proti vyřízení reklamace se uplatní u Českého telekomunikačního úřadu.

Cena

Jednorázový poplatek: 0,- Kč
Sleva na jednorázovém poplatku poskytnutá z důvodu zvýhodněných podmínek: 0,- Kč
Pravidelný měsíční poplatek za Službu (všechny služby): 479,- Kč

Doba trvání, obnovení a ukončení

Trvání smlouvy: Doba neurčitá se závazkem minimální doby užívání Služby po dobu 12 měs.
V případě ukončení smluvního vztahu uzavřeného na dobu neurčitou s časově určeným smluvním závazkem (Dobou závazku) v průběhu prvních tří (3) měsíců od uzavření Smlouvy, nebo její aktualizace se sjednáním Doby závazku, a to písemnou výpovědí či písemnou dohodou smluvních stran, je spotřebitel povinen a zavazuje se uhradit Poskytovateli finanční vypořádání, jehož výše je stanovena jako jedna dvacetina (1/20) součtu měsíčních paušálů, nebo sjednaných minimálních měsíčních plnění, zbývajících do konce sjednané Doby závazku.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením a důležité informace

Individuální přístup (sjednání návštěvy obchodního zástupce na konkrétní den, čas přímo u zájemce), bezbariérový přístup. Služby převzatého vysílání (TV služby) zahrnují přenos psaných titulků i zvukovou stopu pro nevidomé, pokud jsou tyto funkce dodávány přímo vysílatelem příslušného programu.

Důležité informace

Předsmluvní informace včetně veškerých informací o podmínkách poskytování služeb společně s dalšími informacemi, které má Poskytovatel podle právních předpisů povinnost poskytnout dříve, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny také v dokumentech, zveřejněných na www.nej.cz pod záložkou "Dokumenty" a tyto je důležité si na uvedeném odkaze stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

[(1)] Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).

Nej.cz
součástí O2

SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací (1/3)

verze: **SO06 - 01012022**

Uzavřen(á) mezi POSKYTOVATELem:

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336, DIČ CZ60193336
zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
bankovní spojení (číslo účtu): 9997776652/2700

Smlouva: **3010138758**

Typ smlouvy: **N 14**
Uzavřena dne: **24.4.2024**
PIN: 044880

a ZÁKAZNÍKem (odběrné místo):

Jméno/název:	Vzorová smlouva	Obec:	Aš
		Ulice:	
Telefon (mobil):	739123456 E-mail: vzor@nejtv.cz	Číslo popisné:	0 / servis

PLÁTCE (fakturační údaje):

Celé jméno:	**Vzorová smlouva**	Obec:	Praha
Způsob platby:	bankovní převod	Ulice:	Vzorová
Datum nar.:	7903084959 SIPO:	Číslo popisné:	1
Číslo účtu:	_____ Banka: _____	Var. symbol:	3010138758

Způsob zasílání vyúčtování:

☒ prostřednictvím zákaznické zóny moje.nej.cz
☒ v elektronické podobě na výše uvedený e-mail
☐ v listinné podobě (zpoplatněno)

Specifikace služeb:

kód	název	doba závazku *	zahájení služby v/od	částka
TN-ip	NejTV správa software	12 měs. (14)	březen 2024	40,- /měs.
TNu100	NejTV + NejNET 100 up INTERNET konfigurace: TNu100 - 100M/100M	12 měs. (14)	březen 2024	439,- /měs.
	rychlost minimální 30/30 Mbps | běžně dostupná 60/60 Mbps | maximální (inzerovaná) 100/100 Mbps			
ZaOM	Zápůjčka optického modemu		květen 2024	0,-
STBIZ	NET TV set-top box - zápůjčka		květen 2024	0,-

(*) sjednaný závazek dle aktuální či jedné z předchozích smluv (v závorce je pořadové číslo smlouvy/dodatku)

PŘEHLED MĚSÍČNÍCH PLATEB: (pro prvních 14 měsíců, doporučujeme uhradit vyúčtování k 20. dni v měsíci)

05/2024	06/2024	07/2024	08/2024	09/2024	10/2024	11/2024	12/2024	01/2025	02/2025	03/2025	04/2025	05/2025	06/2025
479,-	479,-	479,-	479,-	479,-	479,-	479,-	479,-	479,-	479,-	479,-	479,-	479,-	479,-

Smlouva pokračuje na další straně >>>

BMa|280520241447301|41100

INFORMAČNÍ POVINNOST

Předsmluvní informace obsažené v tomto dokumentu a ve Shrnutí smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích (dále jen ZEK)

Před uzavřením Smlouvy/poskytnutím Služby Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka, které získal v souvislosti se zpracováním návrhu smlouvy, příp. v souvislosti s jeho doručením při použití prostředků na dálku, po jehož akceptaci má dojít k zahájení poskytování sjednané Služby (Služeb). Bližší informace jsou obsaženy v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů zveřejněném na stránkách Poskytovatele https://www.nej.cz/data/folders/328.pdf

ČLÁNEK I

1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi dohodnuté služby elektronických komunikací, multimediální služby, či činnosti (dále jen „Služby“) a závazek Zákazníka za tyto Služby řádně a včas platit cenu sjednanou touto Smlouvou, příp. vyúčtovanou dle platného Ceníku.

2. Smlouva je uzavírána na dobu **neurčitou**, pokud není ve Specifikaci služeb uvedeno jinak. Smlouva je ukončena řádnou výpovědí, odstoupením, smrtí Zákazníka, přenesením Služby nebo zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce, příp. z jiných zákonných důvodů.

3. Smlouva, příp. její změna je platně uzavřena (i) **podpisem** obou smluvních stran, nebo (ii) **potvrzením souhlasu Zákazníka** s obsahem Smlouvy, zaznamenaným v rámci elektronické či telefonické komunikace (e-mail, záznam hovoru) při splnění zákonných podmínek.

4. Před uzavřením Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Zákazníkovi **Shrnutí smlouvy** (dále jen Shrnutí). Pokud bylo Shrnutí Zákazníkovi z objektivních technických důvodů poskytnuto teprve následně, pak Smlouva nabývá účinnosti teprve okamžikem potvrzení souhlasu Zákazníka (ii).

5. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání, nebo při použití prostředků komunikace na dálku, je Zákazník oprávněn využít **zákonné 14-ti denní lhůty pro odstoupení**. Pokud na základě předchozí **výslovné žádosti Zákazníka** (čl. IV., odst. 4 Smlouvy) započal **Poskytovatel s poskytováním Služby před uplynutím lhůty pro odstoupení, je Zákazník povinen za plnění poskytnutá Poskytovatelem do okamžiku odstoupení zaplatit poměrnou část sjednané ceny**.

6. Zákazník respektuje, že **hlavním komunikačním kanálem** mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je zákaznická zóna „MOJE NEJ“ (čl. 1 VP) určeným (mimo jiné) k poskytování informací Zákazníkovi o čerpání či vyúčtování Služeb, důležitých sdělení Poskytovatele (např. přidělený ověřovací kód (OKU) pro přenesení čísla mobilní hlasové služby). Autorizovaný přístup do zákaznické zóny získá zákazník na https://www.nej.cz/mojenej .

7. **Hlavní znaky Služeb** sjednaných touto Smlouvou (např. parametry kvality připojení k internetu, definované konkrétními číselnými hodnotami rychlosti stahování dat: Maximální(inzerovaná)/Běžně dostupná/Minimální, Cena(y), apod.) jsou uvedeny v části „Specifikace služeb“ (dále jen Specifikace) této Smlouvy. Veškeré podrobnější informace k jednotlivým položkám Specifikace naleznete na stránkách www.nej.cz v souvisejících smluvních dokumentech tak, jak jsou uvedeny v čl. III. této Smlouvy. Případné odchylky (velká trvající/velká opakující se) ohlašuje Zákazník jako závadu Služby, příp. zakládají právo Zákazníka na uplatnění reklamace dle Reklamačního řádu (podrobně čl. 3, čl. 4 Provozního řádu INTERNET). V případě zjištění závady na straně Poskytovatele, tento je povinen závadný stav odstranit a přiměřeně snížit cenu Služby.

8. Služba připojení k síti internetu v pevném místě je poskytována bez časového omezení, bez datových limitů a ve sjednané kvalitě.

ČLÁNEK II

1. Zákazník tímto prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy dostatečně určitě seznámil (mimo jiné) s obsahem smluvních dokumentů vyjmenovaných v čl. III. této Smlouvy, zejména (nikoli však výlučně) s ujednáními, která směřují k možným omezením poskytování Služeb, uplatnění sankčních či jiných oprávněných nároků smluvních stran minimálně v rozsahu, jak jsou uvedena v části Specifikace služeb, nebo zdůrazněna níže

- **právo Zákazníka na**

(i) **odstoupení** v zákonné lhůtě od Smlouvy uzavřené distančním způsobem či mimo obchodní prostory (čl. 9 VP) ;

(ii) **na reklamaci** vadného poskytnutí či vyúčtování Služby,

(iii) **na paušální náhradu, případně vrácení zůstatku u předplácených služeb v případě, že v souvislosti s přenesením čísla či změnou** poskytovatele služby přístupu k internetu dojde ke zpoždění, zneužití změny či porušení povinností přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby (§ 34, § 34a ZEK);

(iv) **na vrácení zůstatku předplácených služeb** (viz PODMÍNKY změny poskytovatele služby přístupu k internetu). Využívá-li Zákazník Službu jako součást Balíčku, použijí se ust. § 34 a 34a ZEK, je-li to technicky proveditelné, na všechny služby Balíčku. V opačném případě je možné, že služba z Balíčku bude pak poskytována např. za jinou cenu či za jiných podmínek (sjednaných smlouvou), případně přes požadavek Zákazníka o zachování služby z Balíčku, tato bude ukončena k datu změny poskytovatele Služby, např. jedná-li se o službu z Balíčku, jejíž poskytování není možné zachovat bez služby přístupu k internetu, ukončené dle §34a (tzv. nedělitelný Balíček).

- **právo Poskytovatele**

(i) omezit, event. zastavit poskytování Služeb v případech vymezených čl. 8 VP (např. Zákazník poruší ustanovení Smlouvy či souvisejících smluvních dokumentů)

(ii) **odstoupit od Smlouvy v případě soustavného nedodržení lhůty splatnosti či neprovedení úhrady vyúčtování dle Smlouvy (čl. 9** VP)

(iii) **právo na smluvní pokutu:** za nedodržení lhůty splatnosti daňového dokladu (upomínka) či odblokování pro dluh – **200,- Kč**, deaktivace odpojení pro dluh – **500,- Kč** (viz Ceník poplatků); za poškozené (nad rámec běžného opotřebení) či nevrácené zapůjčeného Zařízení **(čl. 3** VP – dle Ceníku zařízení); za umožnění využití Služby třetí stranou a odepření součinnosti (čl. 4 VP) – **20.000,- Kč** za každé jednotlivé porušení; finanční vypořádání za nedodržení Doby závazku. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody či jiné újmy..

Smlouva pokračuje na další straně >>>

BMa|280520241447 30|41100

Nej.cz součástí O2

SMLOUVA

verze: **SO06 - 01012022**

o poskytování služeb elektronických komunikací (3/3)

2. Byla-li Smlouva se Zákazníkem uzavřena na dobu neurčitou s časově určeným smluvním závazkem (**Doba závazku**), pak v případě ukončení Smlouvy před uplynutím tří (3) měsíců jejího trvání je Zákazník povinen a zavazuje se za nedodržení Doby závazku uhradit Poskytovateli **finanční vypořádání** , jehož výše je stanovena jako jedna dvacetina (1/20) součtu měsíčních paušálů, nebo minimálních sjednaných měsíčních plnění, zbývajících do konce Doby závazku.

3. Spory mezi Zákazníkem a Poskytovatelem vzniklé při poskytování služeb elektronických komunikací budou primárně řešeny smírnou cestou. Spory ve věci povinností uložených ZEK, nebo na jeho základě, rozhoduje Český telekomunikační úřad.

ČLÁNEK III

1. Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí platným právním řádem ČR a ujednáním smluvních dokumentů v uvedeném pořadí závaznosti: (I) Smlouva včetně Specifikace služeb, (II) Všeobecné podmínky společnosti, (III) Provozní řády jednotlivých služeb včetně příloh (PODMÍNKY změny poskytovatele služby přístupu k internetu a PODMÍNKY přenesení telefonního čísla, příp. další), (IV) Ceníky (Ceník služeb, Ceník poplatků a Ceník zařízení) včetně Příloh (KVALITA SLUŽBY připojení k internetu, příp. další),a (V) Reklamační řád a (VI) Zásady zpracování osobních údajů (dále jen „Smluvní dokumenty“).

2. Poskytovatel je oprávněn ujednání smluvních dokumentů jednostranně měnit či doplňovat. O provedených změnách je však povinen zákonným způsobem Zákazníka informovat. Aktuální znění veškerých Smluvních dokumentů je k dispozici v listinné podobě v sídle Poskytovatele, na adrese Zákaznického centra Nej.cz a dálkovým přístupem na adrese: https://www.nej.cz/dokumenty/ .

3. Poskytovatel tímto Zákazníka výslovně upozorňuje, že veškeré smluvní dokumenty související s touto Smlouvou, je důležité si na výše uvedeném odkaze stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě, pokud tak již neučinil na základě upozornění obsaženém ve Shrnutí smlouvy.

4. Zákazníci se zdravotním postižením mohou využít individuální přístup sjednáním osobní návštěvy obchodního zástupce, a to na konkrétní místo, den i čas za účelem poskytnutí veškerých informací k nabízeným službám příp. zpracování návrhu Smlouvy. Přímo na Zákaznickém centru Nej.cz jsou zájemcům se sluchovým postižením poskytnuty informace písemnou formou, přepisem apod.

ČLÁNEK IV

1. Souhlasím s využitím telefonního čísla a elektronické adresy k šíření obchodních a marketingových sdělení Poskytovatele. ☒ ANO ☐ NE

2. SOUHLASÍM s uveřejněním svých osobních (identifikačních) údajů ve veřejném telefonním seznamu a informační službě (viz. Čl. 3 Provozního řádu hlasových služeb) ☐ ANO ☒ NE

Souhlas dle odst. 1 a 2. je Zákazník oprávněn kdykoliv písemně odvolat

3. Souhlasím se zpracováním osobních údajů v rozsahu odst. 11 VP. ☒ ANO ☐ NE

4. VÝSLOVNĚ ŽÁDÁM o zahájení poskytování objednaných Služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení dle ust. § 1834 OZ (čl. I., odst. 5 Smlouvy). ☒ ANO ☐ NE

5. PROHLAŠUJI, že před přijetím návrhu a uzavřením Smlouvy mi byly poskytnuty jasné a úplné předsmluvní informace, včetně dokumentu Shrnutí smlouvy, kterým jsem dostatečně určitě porozuměl a s jejich obsahem souhlasím ☒ ANO ☐ NE

Doplňující informace:

OKZP (Ověřovací Kód pro Změnu Poskytovatele služby přístupu k internetu) - je jedinečné, náhodně generované osobní číslo, uváděné na Smlouvě jako PIN.

Za Poskytovatele

Ing. Marius Marcolla
Manažer marketingu pro služby Nej.cz

..... zástupce Poskytovatele

..... Zákazník

BMa|280520241447 30|41100