



1 ROAMING

ZÓNA	DESTINACE	POPIS	ODCHOZÍ HOVOR		PŘÍCHOZÍ HOVOR		SMS	MMS	DATA
			Kč/min	Tarifikace	Kč/min	Tarifikace			
1	Evropská Unie	EU -> EU	1,50 Kč*	30+1*	1+1*	2,30 Kč*	5,50 Kč*	0,078296 Kč**	
2	Zbytek Evropy	EVROPA -> EVROPA + EU + CZ	35 Kč	60+60	20 Kč	60+60	10 Kč	160 Kč	
3	Ostatní	SVĚT -> SVĚT + EVROPA + EU + CZ	54 Kč	60+60	45 Kč	60+60	10 Kč	196 Kč	

Volání a SMS na místní prémiová čísla (např. zábavné služby, soutěže) mohou být účtovány nad rámec vašeho tarifu.

*Ceny jako v ČR dle zvoleného tarifu, po vyčerpání volných jednotek se uplatní uvedené ceny a tarifikace.

**U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v zóně EU, je Nej.cz oprávněna v případě, že účastník překročí při čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná při roamingu v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku v maximální výši přípustné podle Nařízení. Tato výše od 1. 1. 2022 činí 0,064708 Kč bez DPH (0,078296 Kč s DPH) za 1 MB dat čerpaných v zóně EU (tj. 78,3 Kč s DPH za 1 GB). Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB.

1a Rozdělení zemí do zón

Zóna 1	Členské státy EU a země náležící do Evropského hospodářského prostoru	Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Svatý Martin a Svatý Bartoloměj, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko (rovněž Azory a Madeira), Rakousko, Réunion a Mayote, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie a Severní Irsko.
Zóna 2	Ostatní země Evropy s výjimkou států zařazených do Zóny 1	Albánie, Andora, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Kosovo, Makedonie, Moldavsko, Monako, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, ostrov Jersey (Velká Británie), Ukrajina.
Zóna 3	Ostatní země světa nezahrnuté do Zóny 1 a Zóny 2 a satelitní sítě	

Ceny služeb el. komunikací poskytovaných v rámci roamingu jsou stanoveny v závislosti na tom, do jaké zóny náleží země, ze které účastník služby NejMobil aktuálně konzumuje. Za roaming v rámci EU a EHP se pak považuje čerpání roamingových služeb z některého členského státu EU či EHP jejichž zemí určení je jiný členský stát EU či EHP.

V zemích EU můžete kromě jednotného evropského čísla tísňového volání 112 využít i alternativní způsoby přístupu k tísňovým službám a k systémům varování veřejnosti, které slouží k poskytování informací a výstrah veřejnosti o život ohrožujících a nouzových situacích. Veškeré informace o tísňových službách a systému varování veřejnosti jsou zveřejňovány jednotlivými členskými státy EU do databáze na stránkách Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC).*

Na našich stránkách jsme pro Vás přehled pak zveřejnili převzaté informace z této databáze.** Doporučujeme Vám obeznámit se s těmito informacemi ještě předtím, než dojde k nouzové situaci, a to například z důvodu, že uvedené aplikace nemusí být kompatibilní s Vaším koncovým zařízením, nemusí být určeny pro zahraniční uživatele, mohou být dostupné jen v místním jazyce, nebo mohou vyžadovat registraci.

V některých sítích vám místní operátor umožní využívat služby s přidanou hodnotou, které mohou být účtovány zvláštní sazbou. Jejich seznam naleznete na stránkách evropského regulátora BEREC.***

* www.berec.europa.eu/en/emergency-means

** www.nej.cz/data/folders/740.pdf

*** www.berec.europa.eu/en/vas-numbering-ranges

2 MEZINÁRODNÍ VOLÁNÍ



ZÓNA	DESTINACE	POPIS	ODCHOZÍ HOVOR		SMS	MMS
			Kč/min	Tarifikace		
1	Evropská Unie	CZ -> EU	5,3*	60+1	1,6*	6 Kč
2	Zbytek Evropy a světa	CZ -> EVROPA + SVĚT	19 Kč	60+1	2,50 Kč	6 Kč
3	Satelitní sítě	CZ -> SVĚT	219 Kč	30+1	2,50 Kč	6 Kč

* Ceny za regulovanou komunikaci v rámci EU jsou aktualizovány viz. Nařízení EP a Rady (EU) č. 2015/2120 a účinné od 15.5.

2a Rozdělení zemí do zón

Zóna 1	Členské státy EU a země náležící do Evropského hospodářského prostoru	Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Svatý Martin a Svatý Bartoloměj, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko (rovněž Azory a Madeira), Rakousko, Réunion a Mayote, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie a Severní Irsko.
Zóna 2	Ostatní země Evropy a světa nezahrnuté do Zóny 1	
Zóna 3	Satelitní sítě	Volání na telefony v satelitních sítích s mezinárodní předvolbou +87x, +88x, +176x (např. Inmarsat, Iridium).

Mezinárodní provoz je zpoplatněn v závislosti na zemi svého určení, resp. zóny (1 – 3) do níž tato země náleží. Za mezinárodní volání v rámci EU a EHP se považuje volání účastníků služby NejMOBIL z České republiky na účastnická čísla poskytovatelů služeb el. komunikací působících v členských státech EU a EHP.

3 LINKY SE SPECIÁLNÍ TARIFIKACÍ



ČÍSLO LINKY	POPIS	CENA ZA SPOJENÍ HOVORU	CENA ZA MINUTU VOLÁNÍ	TARIFIKACE
1180	Informační linka	0,00 Kč	40,00 Kč	60+60
1181	Informační linka	0,00 Kč	40,00 Kč	60+60
1188	Informační linka	0,00 Kč	40,00 Kč	60+60
1224	Speciální linka	0,00 Kč	8,71 Kč	60+1
12xx	Informační linka	5,81 Kč	2,90 Kč	60+1
12xxx	Informační linka	5,81 Kč	2,91 Kč	60+1
13xxx	Informační linka	5,81 Kč	2,90 Kč	60+1
141xx	Informační linka	13,79 Kč	5,08 Kč	120+60
14xxx	Informační linka	5,81 Kč	2,90 Kč	60+1
606000606	Speciální linka	0,00 Kč	5,08 Kč	60+1

Volání na služby 1180, 1181 a 1188 je dostupné pouze v rámci volání z České republiky. Na služby není možné volat ze zahraničí. Informační služby umožňují spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou Informační službu.

Doplňkové informace

Všechny ceny jsou uvedeny vč. platného DPH.

Poskytovatel

Nej.cz s.r.o. se sídlem Kaplanova 2252/8, Chodov, Praha 4, PSČ 148 00, IČ:03213595, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 228799. Bankovní spojení: Unicredit Bank CZ a.s. 9997776652/2700 ; Česká spořitelna, a.s. 9997776652/0800