

Vážený zákazníku,

níže Vás provedeme krok za krokem **změnou nastavení** Vašeho domácího **Wi-Fi routeru Netis 2411**. V rámci zkvalitňování poskytovaných služeb **je potřeba změnit způsob získávání IP adresy pro Váš domácí Wi-Fi router**.

**1.** Připojte se k Vašemu domácímu routeru kabelem. Jedná se o tzv. UTP kabel. Jeden konec zapojíte do Vašeho počítače nebo notebooku a druhý konec zapojíte do jakékoliv ze zdírek LAN 1 – LAN 4. Pokud kabel nemáte, můžete se připojit na Wi-Fi síť routeru, pokud znáte heslo k Wi-Fi. (tovární název Wi-Fi je “Netis” a tovární heslo Wi-Fi je “password”).

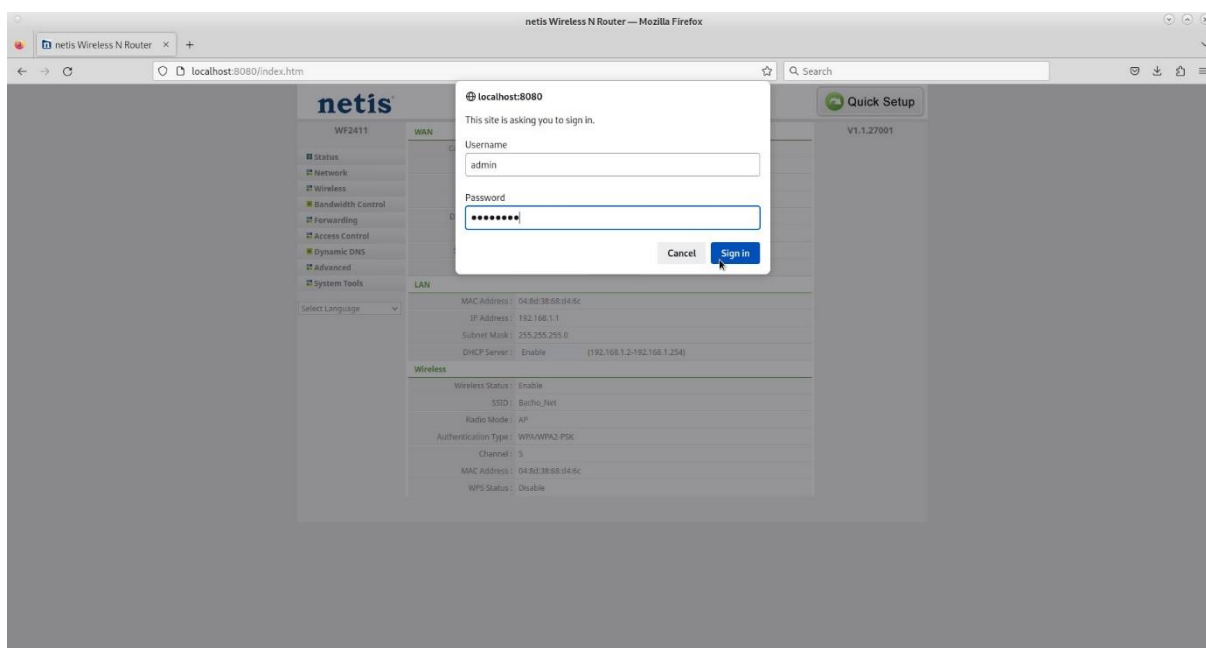
**2.** Spusťte internetový prohlížeč (například Chrome, Firefox, Edge, apod.)

**3.** Do adresního řádku napište následující IP adresu: **192.168.1.1**

*TIP: adresní řádek je v prohlížeči v horní části obrazovky. Bývá v něm napsáno například [www.seznam.cz](http://www.seznam.cz), [www.facebook.com](http://www.facebook.com) apod.*

**4.** Zobrazí se Vám stránka přihlášení do Wi-Fi routeru. Zadejte Vaše **přihlašovací jméno a heslo** a klikněte na tlačítko „**Log In**“.

*TIP: Pokud přihlašovací jméno a heslo neznáte, tak je zkuste najít na předávacím protokolu, který Vám předal technik při instalaci Wi-Fi routeru. Pokud jej nemáte, nebo tam přihlašovací údaje nejsou uvedeny, tak je potřeba router vyresetovat do továrního nastavení. Na routeru vedle zdírek a antén najdete malé tlačítko „**reset**“ a to zmáčkněte na cca 20 sekund. Následně počkejte 2-3 minuty a postupujte znovu od začátku tohoto návodu. Po resetu routeru je většinou login “admin” a heslo buď zůstává prázdné, nebo “admin” nebo “password”*





7. Pokud se vše podařilo správně nastavit, mělo by Vám do 3 až 5 minut **začít fungovat internetové připojení**. Můžete vyzkoušet webové stránky, YouTube apod. Pokud by Vám internetové připojení nefungovalo, doporučujeme ještě vypnout Wi-Fi router z elektřiny, počkat 15-30 sekund a následně zapnout zpět do elektřiny. V případě, že ani toto nepomůže, tak nám prosím zavolejte na **488 999 488**. Děkujeme za spolupráci.

Technická podpora Nej.cz