



součástí O₂

CENÍK POPLATKŮ

platný od 1. 8. 2024

Doplňkové poplatky

POPLATEK	CENA
Instalační poplatek za zřízení koncového bodu sítě	dle skutečných nákladů
Vratná kauce na služby	1 000 Kč
Vratná kauce na zařízení	1 000 Kč
Servisní zásah*	1452 Kč/h
Poplatek za vyhotovení a zaslání předtištěné složenky	69 Kč
Expediční náklady - zaslání daňového dokladu (faktury) v tištěné podobě	49 Kč
Poplatek za opětovné dohledání platby	49 Kč
Poplatek za platbu v hotovosti na pobočce Nej.cz	49 Kč
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	69 Kč
Poplatek za detailní tištěný výpis telefonních hovorů	100 Kč
Poplatek za zaslání upomínky/ sankce za neuhrazení faktury ve splatnosti	200 Kč
Odblokování služby po blokaci z důvodu dluhu	200 Kč
Poplatek za opětovné připojení (po odpojení z důvodu dluhu)	500 Kč
Výměna dekodovací karty (poškození neoprávněnou manipulací, fyzicky jinak poškozená, ztráta karty)	450 Kč
Výměna DVB-C Set-top boxu za CA modul (pouze zapůjčená zařízení, neplatí pro IP-Set-top box)	0 Kč
Poplatek za veřejnou IP adresu	254,10 Kč měsíčně
Poplatek za čištění vráceného zařízení	200 Kč
Samoinstalační balíček - cena za konfiguraci koncového zařízení, zaslání poštou nebo kurýrem	99 Kč

*Při započítání práce se účtuje hodinová sazba, po překročení se účtuje práce za každou započatou půlhodinu.

Poskytovatel

O2 Czech Republic a.s., IČ: 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Bankovní spojení: Unicredit Bank CZ a. s. 9997776652/2700

Doplňkové informace

Ceny platí pro všechny uživatele služeb pevných sítí v rámci nabídky Nej.cz v místech, kam je přivedena přípojka Poskytovatele. Všechny ceny jsou uvedeny vč. platného DPH.